

令和 5 年度

京都市宝が池公園運動施設他 事業報告書

(宝が池公園運動施設,左京地域体育館

一乗寺公園グラウンド,岩倉東公園グラウンド)

指定管理者：シンコースポーツグループ・シティービルサービス共同事業体

【 目 次 】

1. 指定管理者の概要	・・・	P1～P3
2. 施設管理体制の状況	・・・	P4
3. 職員研修等の実施状況	・・・	P5
4. 使用等許可の実績	・・・	P6
5. 使用料（利用料金）の収入実績	・・・	P7
6. 指定管理運営に関する業務の収支状況	・・・	P8
7. その他管理業務の実施	・・・	P9
8. 施設維持補修・修繕等の実施状況	・・・	P10～P11
9. 自主事業について	・・・	P12
10. 市内中小企業への発注実績割合	・・・	P13
11. その他	・・・	P13

1. 指定管理者の概要

(1) 代表法人（団体）の登記事項概要

団体の名称	(しんこーすぽーつぐるーぷ・していーびるさーびすきょうどうじぎょうたい) シンコースポーツグループ・シティービルサービス共同事業体		
主な事務所の所在地	〒550-0002 大阪市西区江戸堀 1 丁目 2 番 11 号		
代表者	(職名) 代表取締役	(氏名) 石崎 健太	
設立年月日	平成 29 年 1 月 27 日	従業員数	20 名 (シンコーグループ全体社員 553 名)
資本金	10,000,000 円		
設立理念	<p>【経営理念】 (私たちの役割) スポーツ・文化施設管理運営専門会社として、私たちプロ集団は、創意・工夫を合言葉によりよい人間形成の場とし地域社会に貢献していきます。</p> <p>(私たちの目指す企業像) 『良い会社で強い会社』を目指します。 良い会社とは…約束を守る誠実な会社。世間に信頼され、喜ばれる会社であり 従業員も家族も胸を張って誇れる会社 強い会社とは…適正な利潤を上げ、黒字を続ける会社。すなわち良い会社にし ようとすれば必ず強い会社になれる。</p>		
主な業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 指定管理者制度によるスポーツ施設の運営管理 ・ 運営受託によるスポーツ・健康増進施設の運営管理 ・ スポーツイベント等の企画、設計、管理 ・ 健康体力づくり等スポーツに関する指導業務 ・ スポーツに関する講習会の開催・スポーツ用品の販売 ・ 建物総合管理及び警備業務の請負 ・ 飲食店の経営 ・ 労働者派遣事業 ・ 介護保険法に基づく通所介護事業 ・ 介護予防法に基づく介護予防通所介護事業 ・ 前各号に附帯する一切の業務 		
免許・登録等	<p>神戸環境マネジメントシステム KEMS1-0604 / KES1-4-0604 (シンコースポーツ(株)大阪支店で取得しております。)</p> <p>警備業認定書 第 2,302 号</p> <p>プライバシーマーク 第 10861573(02)号</p> <p>建築物清掃業 東京都 14 清 第 633 号 (シンコースポーツグループ本部にて取得しております。)</p>		

(2) 他市等における類似施設管理運営実績

シンコースポーツグループ

施設名	所在地	年間利用者数	施設内容 業務内容	運営形態 (直営・〇〇市からの運営委託など)	運営期間
大正屋内プール	大阪市大正区 小林東 3-3-25	158,503	25m・幼児プール ジャグジー・スタジオ トレーニングルーム 監視・受付・教室運営 トレーニング指導	(財) 大阪市スポーツ 振興協会から運営委託 平成 18 年 4 月より 指定管理者指定	H11 年 11 月 ～H28 年 3 月
長居プール	大阪市東住吉 区長居公園 1- 1	204,222	25m・幼児プール ジャグジー・スタジオ 監視・受付・教室運営 水泳指導ほか	大阪市より 指定管理者指定	H28 年 4 月～ R3 年 3 月
和歌山県 秋葉山 県民水泳場	和歌山市秋葉 町 4-11	114,417	50m・25m・幼児プール ジャグジー・屋外プール トレーニング室・会議室監 視・教室運営 トレーニング指導	和歌山県より 指定管理者指定 (2015 年国体会場)	H25 年 8 月 ～H4 年 3 月
茨木市立西河原 市民プール	茨木市西河原 三丁目 2 番 38 号	110,041	25m・リラクス・ショウプール トレーニング室・屋外プール 軽食喫茶室	茨木市より 指定管理者指定	H27 年 4 月 ～R2 年 3 月
茨木市市立 五十鈴市民 プール	茨木市五十鈴 町 11-13	94,000	屋内 25mプール トレーニング室・屋外 50m プール ・幼児プール	茨木市より 指定管理者指定	R2 年 4 月 ～R8 年 3 月
大阪府泉南市 「サンエス」 温水プール	大阪府泉南市 尾崎町 532 番 地	36,557	25m・幼児プール トレーニングルーム 監視・受付 トレーニング指導	泉南清掃事務組合より 運営委託	H20 年 4 月 ～H30 年 3 月
あさごふれあい プール 「くじら」	兵庫県朝来市 新井 172	49,091	25m・多目的・幼児プール ジャグジー・スタジオ トレーニングルーム 監視・受付・教室運営 トレーニング指導	朝来市より 指定管理者指定	H16 年 9 月 ～R3 年 3 月
和田山 温水プール 「エスポワ」	兵庫県朝来市 和田山町 柳原 104-1	11,053	25m・幼児プール 多目的室 監視・受付・教室運営	朝来市より 指定管理者指定	H20 年 4 月 ～H28 年 3 月
ヨネッツ こうち	高知市長浜 6459	135,737	エクササイズ・温浴プール 子供・流水(夏期)プール トレーニング室 監視・受付・教室運営 トレーニング指導	(財) 高知市スポーツ 振興事業団からの 運営委託 平成 18 年 4 月より 指定管理者指定	H14 年 6 月 ～H31 年 3 月

※シンコースポーツグループとして 128 自治体 487 施設の実績がございます。

シティービルサービス

自治体名	施設名	施設種別	管理期間
京都市	京都市青少年科学センター	清掃業務	2022年4月～2023年3月
京都市	京都市青少年科学センター	設備管理業務	2019年4月～2020年3月
京都市	京都市御池中学校・複合施設	設備管理業務	2022年4月～2023年3月
京都市	京都市営保育所	清掃等作業	2022年8月～2023年10月
京都市	京都市消防局本部庁舎	設備管理業務	2012年4月～2023年3月
京都市	京都市住宅供給公社本社ビル	清掃業務	2019年4月～2022年3月

2.施設管理体制の状況

(1) 職員の配置状況

宝が池運動施設 球技場 7:30~21:30 1 P * 13:00~16:00 2 P
 体育館 7:30~21:30 2 P
 テニス 7:30~21:30 1 P * 11:00~16:00 2 P

岩倉東公園グラウンド 7:00~日没 1 P *8:00~16:00 2 P

左京地域体育館 8:00~21:30 1 P *12:30~17:00 2 P

*は、状況に応じて被り時間を設定しています。

(2) 最低賃金等をはじめとする雇用に関する法令遵守等の確認

A : 当該施設に従事する職員の最低賃金	1,010 円
B : 2023 年 10 月公表の最低賃金	1,008 円
C : 差額 (A-B)	2 円

3.職員研修等の実施状況

2023 年度に実施した職員研修等は以下の通りです。

実施日	研修内容	講師情報	受講対象者 (参加人数)	フィードバック手法等
4/1～4/7	予約システム 研修	紀田 (統責)	システム未経験社員 2 名	
4/8～4/15	接遇研修	紀田 (統責) 安藤 (一般)	アルバイト採用者 (12 人)	勤務中に研修
5/1～5/14	ファースト エイド研修 (CPR)	紀田 (統責) 安藤 (一般)	全スタッフ (29 人)	勤務中に研修 を実施。
6/1～6/10 10/4～10/15	OJT 研修 予約システム 研修	紀田 (統責)	新規採用者 (7 人)	勤務中に研修 を実施。
3/1～3/15	個人情報保護 研修	紀田 (統責)	全スタッフ	

4.使用等許可の実績

2023年度使用許可等の実績は次のとおりです。

～ 稼働率 ～

2023年度 稼働率		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
宝が池	球技場	63.9%	64.7%	59.8%	75.2%	86.7%	74.5%	68.2%	70.3%	77.9%	62.3%	71.3%	82.9%	69.6%
	テニスコート	81.7%	82.6%	90.3%	79.7%	71.5%	79.3%	90.1%	93.6%	76.4%	63.0%	68.5%	85.5%	73.6%
	フットサル	43.8%	39.4%	49.0%	43.9%	39.2%	51.9%	56.4%	56.4%	57.1%	53.8%	50.1%	50.9%	48.7%
	体育館	93.9%	89.2%	91.5%	94.4%	99.0%	94.1%	94.8%	91.6%	94.0%	87.8%	90.2%	95.0%	90.7%
岩倉東		51.3%	56.4%	49.0%	60.6%	52.2%	60.0%	64.3%	57.0%	49.6%	50.5%	39.1%	55.1%	50.3%
一乗寺		43.8%	33.3%	34.3%	41.1%	24.6%	38.2%	43.2%	47.5%	27.1%	21.3%	31.0%	43.1%	34.3%
左京地域体育館		99.7%	97.8%	97.7%	95.7%	98.9%	97.8%	97.8%	99.4%	98.7%	97.0%	95.7%	98.1%	97.6%

～ 利用者人数 ～

2023年度 利用者人数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
宝が池	15,621	13,844	14,197	15,670	14,523	15,874	14,765	14,159	13,865	11,560	12,664	21,766	178,508
岩倉東	1,141	1,369	1,079	3,585	1,928	1,125	2,666	3,927	2,038	2,150	1,696	3,047	25,751
左京	1,473	1,306	1,076	1,200	1,155	1,258	1,297	1,265	1,135	984	1,107	1,203	14,459
一乗寺	801	700	630	1,035	489	601	352	739	279	252	298	373	6,549
	19,036	17,219	16,982	21,490	18,095	18,858	19,080	20,090	17,317	14,946	15,765	26,389	225,267

5.使用料（利用料金）の収入実績

～ 各施設の利用料金収入 ～

2023年度 施設利用料 金	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
宝が池	¥5,952,030	¥6,295,625	¥5,957,165	¥6,447,650	¥5,631,970	¥6,783,345	¥7,344,681	¥7,346,720	¥5,658,700	¥5,027,355	¥5,302,255	¥5,686,515	¥73,434,011
岩倉東	¥311,360	¥296,220	¥254,840	¥327,680	¥231,320	¥346,120	¥329,520	¥296,250	¥172,520	¥174,920	¥210,740	¥252,980	¥3,204,470
左京	¥530,990	¥531,740	¥488,380	¥520,790	¥488,530	¥562,490	¥548,910	¥542,460	¥466,180	¥446,580	¥501,320	¥526,270	¥6,154,640
一乗寺	¥322,120	¥241,840	¥260,480	¥281,440	¥147,040	¥284,760	¥240,720	¥288,600	¥177,100	¥105,400	¥163,600	¥265,440	¥2,778,540
	¥7,116,500	¥7,365,425	¥6,960,865	¥7,577,560	¥6,498,860	¥7,976,715	¥8,463,831	¥8,474,030	¥6,474,500	¥5,754,255	¥6,177,915	¥6,731,205	¥85,571,661

～ 宝が池体育館 トレーニング料金収入 ～

2023年度 施設利用料金 (TR利用料金)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
宝が池	¥229,540	¥215,740	¥208,840	¥221,260	¥212,980	¥206,080	¥233,680	¥189,060	¥192,740	¥201,480	¥264,040	¥257,600	¥2,633,040

6.指定管理運営に関する業務の収支状況

令和5年度 宝が池公園運動施設、左京地域体育館、岩倉東公園、一乗寺公園 収支報告書

2023

指定管理業務＋自主事業業務

	大項目	中項目	予算	宝が池	左京	岩倉東	一乗寺	合計	予算執行率
収入	指定管理業務		107,580,000	79,988,531	8,800,460	5,861,110	2,792,140	97,442,241	90.6%
	自主事業業務		28,595,000	20,894,370	294,314	1,719,975	296,090	23,204,749	81.1%
			136,175,000	100,882,901	9,094,774	7,581,085	3,088,230	120,646,990	88.6%
支出	指定管理業務		112,425,600	78,825,483	16,506,698	14,262,747	4,523,510	114,118,438	101.5%
	自主事業業務		22,486,000	17,660,139	17,547	118,733	-29,170	17,767,249	79.0%
			134,911,600	96,439,972	16,524,245	14,381,480	4,494,340	131,885,687	97.8%
		差異	1,263,400	4,442,929	-7,429,471	-6,800,395	-1,406,110	-11,238,697	
		原価率	99.1%	95.6%	181.7%	189.7%	145.5%	109.3%	

指定管理業務

	大項目	中項目	予算	宝が池	左京	岩倉東	一乗寺	合計	予算執行率
収入	指定管理料		5,280,000	0	2,640,000	2,640,000	0	5,280,000	100.0%
	利用料収入		102,300,000	79,584,186	6,160,460	3,221,110	2,792,140	91,757,896	89.7%
	その他収入			404,345				404,345	-
	合計		107,580,000	79,988,531	8,800,460	5,861,110	2,792,140	97,442,241	90.6%
支出	人件費	労務費		28,151,122	6,194,818	4,861,754	0	39,207,694	-
		通勤手当		2,665,933	586,656	460,411	0	3,713,000	-
		法定福利費		2,730,434	600,846	471,548	0	3,802,828	-
		労務経費		55,078	16,852	14,730	210	86,870	-
		小計	38,000,000	33,602,567	7,399,172	5,808,443	210	46,810,392	123.2%
	備品・消耗品費		4,950,000	2,472,139	367,006	1,931,836	347,378	5,118,359	103.4%
	水光熱費	水道		3,003,311	224,628	116,562	10,912	3,355,413	-
		電気		8,782,764	3,095,962	1,021,969	0	12,900,695	-
		ガス		89,987	1,923,901	18,986	0	2,032,874	-
		小計	15,444,000	11,876,062	5,244,491	1,157,517	10,912	18,288,982	118.4%
	リース料		4,131,600	932,557	95,090	95,089	30,800	1,153,536	27.9%
	修繕費		6,600,000	1,240,151	174,240	841,749	0	2,256,140	34.2%
	通信費		1,100,000	503,940	116,092	211,948	6,951	838,931	76.3%
	保険料		330,000	46,041	0	33,160	0	79,201	24.0%
租税公課		1,320,000	1,193,310	383,584	114,906	0	1,691,800	128.2%	
委託費		33,000,000	20,868,991	1,996,498	3,337,574	3,724,334	29,927,397	90.7%	
指定管理業務：その他経費		550,000	754,050	66,550	66,550	66,550	953,700	173.4%	
一般管理費		7,000,000	5,335,675	663,975	663,975	336,375	7,000,000	100.0%	
	合計	112,425,600	78,825,483	16,506,698	14,262,747	4,523,510	114,118,438	101.5%	
	差異	-4,845,600	1,163,048	-7,706,238	-8,401,637	-1,731,370	-16,676,197		
	原価率	104.5%	98.5%	187.6%	243.3%	162.0%	117.1%		

自主事業業務

	大項目	中項目	予算	宝が池	左京	岩倉東	一乗寺	合計	予算執行率
収入	飲食物販売事業		5,000,000	4,017,780	294,314	1,199,705	296,090	5,807,889	116.2%
	物品販売事業		2,200,000	489,530	0	332,000	0	821,530	37.3%
	スポーツ教室事業		21,395,000	15,153,140	0	0	0	15,153,140	70.8%
	その他収入		0	1,233,920	0	188,270	0	1,422,190	-
	合計		28,595,000	20,894,370	294,314	1,719,975	296,090	23,204,749	81.1%
支出	飲料等諸経費		300,000	466,969	17,547	89,577	5,280	579,373	193.1%
	商品仕入高		1,540,000	344,454	0	21,600	-34,450	331,604	21.5%
	講師料		13,000,000	10,401,804	0	0	0	10,401,804	80.0%
	施設使用料		7,146,000	4,437,988	0	0	0	4,437,988	62.1%
	自主事業：その他経費		500,000	2,008,924	0	7,556	0	2,016,480	403.3%
	合計		22,486,000	17,660,139	17,547	118,733	-29,170	17,767,249	79.0%
	差異	6,109,000	3,234,231	276,767	1,601,242	325,260	5,437,500		
	原価率	78.6%	84.5%	6.0%	6.9%	-9.9%	76.6%		

7.その他管理業務の実施

(1) 市との協議体制

月に1回の定例会議を実施し、運営面・設備維持管理面の情報共有を行いました。

(3) 苦情・要望・相談の対応体制

<苦情> 球技場の放送設備の音量による件

球技場前の園路の役員の駐車スペースに関する件

テニスクラブハウス裏の第2駐車場周辺の路上駐車について

第3,4番テニスコート東側のスペースでの犬のノーリードについて

<要望> 利用者予約システムを高齢者が利用するには、難しい

<相談> テニスコート南側のノートルダム女子大学のグラウンドの夜間照明が眩しい。

【指定管理者の対策事項】新規に遮光ネットの設置。既存の遮光ネットの上に2重に遮光ネットの設置。

(3) 火災及び風水害をはじめとする天災等非常時の対応

台風・地震に伴う被害等は、ございませんでした。

8.施設維持補修・修繕等の実施状況

(1) 補修・修繕等

① 指定管理者実施

宝が池球技場 更衣室 1 洗面修繕

宝が池テニスクラブハウス 外壁大時計交換

宝が池球技場 バックスタンド側 東側トイレ 点検庫扉修繕

宝が池テニス 5 番コート 夜間照明器具 仮設器具設置

宝が池球技場 救護室・東器具庫 ドアノブ修繕

宝が池球技場 バックスタンド側 東側トイレ 基礎工事

左京地域体育館 空調機械室 低濃度 PCB コンデンサー (2 台) 交換

岩倉東公園グラウンド 北東トイレ系統の漏水による配管修繕

岩倉東公園グラウンド 井水・加圧給水ポンプ メーカー点検

岩倉東公園グラウンド 給湯器 交換

② 市実施

宝が池球技場 外装工事

宝が池球技場 メインスタンド工事

宝が池テニスコート 夜間照明 LED 化工事

宝が池球技場 バックスタンド西側屋外トイレ 基礎工事 男子大便ブース工事

(2) 保守点検業務

～ 宝が池球技場 ～

電気設備保守点検 (6 回/年) 消防設備点検 (2 回/年)

ボイラー保守点検・加圧給水ポンプ点検 (1 回/年)

貯水槽清掃・膨張タンク清掃・貯湯槽清掃 (1 回/年)

水質検査 (ビル管 11 項目,16 項目,ビル管消毒副生成物 12 項目) (1 回/年)

小規模水道検査 (1 回/年)

整備車両点検・特定建築物定期検査・建築設備定期検査 (1 回/年)

～ 宝が池体育館 ～

自家用電気工作物点検及び保安管理（6回/年） 消防設備点検（2回/年）
昇降機保守点検（12回/年）
汚水・雑排水槽清掃（1回/年） 上水受水槽清掃（1回/年）
水質検査（ビル管11項目,16項目,ビル管消毒副生成物12項目）（1回/年）
簡易専用水道法定検査（1回/年）
非常用発電設備保守点検・特定建築物定期検査・建築設備定期検査（1回/年）
防火対象物点検（1回/年）

～ 左京地域体育館 ～

空調設備保守点検（2回/年） 消防設備点検（2回/年）
電気設備保守点検（6回/年）
特定建築物定期検査・建築設備定期検査（1回/年）

(3) 機械警備（365日）

～ 宝が池運動公園施設（3施設）・左京地域体育館・岩倉東公園グラウンド ～
点検作業時期は、利用者の妨げになる場合には、開館後から開館前を利用して
作業を実施いたしました。

(4) その他

植栽作業は、宝が池公園運動施設・岩倉東公園グラウンドについてはシティービル
サービス（株）より洛北造園に業務委託し、11月の高校ラグビー決勝戦でのテレビ
中継もあり、景観改善に年間を通して努めました。

日常の清掃業務に関しても、シティービルサービス（株）より（株）パーパスに
業務委託を行い、可能な限り施設の開館前に実施し、利用者が気持ちよく利用で
きるように努めました。

9.自主事業について

開催場所	教室名	曜日	対象	時間	参加人数(名)
宝が池体育館	フットサル	月	5歳～未就学児	15:10～16:00	144
		月	小学1年～3年生	16:15～17:15	432
		月	小学4年～6年生	17:30～18:45	192
	卓球	火	一般	9:00～10:45	576
		火	一般	11:00～12:45	576
	いきいき筋トレ 水	水	65歳以上	10:30～11:30	480
	筋力トレーニング	水	65歳以上	11:45～12:45	192
	京都ハンナリーズ バスケットボール	水	小学1年～3年生	18:00～19:20	1160
		水	小学4年～6年生	19:30～20:50	640
	バドミントン	金	一般	9:00～11:00	720
	いきいき筋トレ	金	65歳以上	9:30～10:30	480
		金	65歳以上	10:45～11:45	480
ソフトテニス	金	小学4年～中学生	19:00～21:00	576	
クラブハウス 2階多目的室	ヨガ 月	月	一般	10:00～11:15	720
		月	一般	11:30～12:45	432
	簡単エアロ&ストレッチ	月	一般	13:00～14:00	432
	いきいき館トレ 火	火	65歳以上	13:30～14:30	480
	はじめてピラティス	水	一般	9:30～10:30	336
	ピラティス	水	一般	10:45～11:45	384
	すこやかキッズ体操	水	4歳～小学1年生	15:30～16:30	96
		水	小学1年～3年生	16:45～17:45	384
	チェアピクス	木	一般	10:00～11:00	144
	ストレッチ&筋トレ	木	一般	11:30～12:30	432
	キッズダンス	木	5歳～小学6年生	17:00～18:00	864
	ヨガ 金	金	一般	10:00～11:15	528
金		一般	11:30～12:45	288	
テニスコート 5番コート	硬式テニス	水	Jr(小学生)	16:30～17:40	159
		木	Jr(小学生)	16:30～17:40	54
		木	JrⅡ(小・中学生)	18:00～19:20	0
		木	一般(初級・初中級)	19:30～20:50	0
		金	一般(初中級・中級)	10:05～11:45	81
		土	一般(中級以上)	8:00～9:30	93
			一般(初級・初中級)	8:00～9:30	84

10.市内中小企業への発注実績割合

《目標とする発注割合＝市内中小企業への発注件数÷発注総件数》

90%

《令和5年度 市内中小企業への発注割合》

75%

11.その他

(1) 2023年度の総括

今年度より新規受注での管理となりましたが、全指定管理者からの引継ぎもよくスタッフの方も22名引継ぐ事ができ、大きな混乱やクレームもなく1年目を終える事ができました。

当初の年間施設使用料金予算との相違は、7,8,9月の夏季期間の日中の最高気温が高い年で屋外施設の利用料収入が少なかった点、宝が池体育館のトレーニング室の利用料金値上げによる利用料金収入が少なかった点、宝が池テニスコートの夜間照明工事に伴う利用停止期間による収入が少なかった点の3点が大きな利用と分析しています。

『自主事業について』

- ①教室事業におきましては、全指定管理者より大半の教室を引き継ぐ形でスタートいたしました。利用者様よりご意見が多かった口座振替制度を2023.8月よりスタートし利用者サービス向上に努めました。また新規教室の展開としまして、2023.6月より京都ハンナリーズバスケットボール教室、2024.1月よりはんなりんチア教室、3月よりバレーボール教室をそれぞれ開講いたしました。
- ②物販事業につきましては、体育館とテニスクラブハウスでの自パン機は2か月で撤去する形となりました。しかしながら体育館の受付でのオリエンタルベーカリーのパンの販売は、体育館の大会関係者への告知で安定した売上となりました。また、体育館のロビーでのタオルやTシャツや冬物商品の販売、夏場の体育館でのアイスクリームの販売や冬場のテニスクラブハウスでの焼き芋の販売を実施し、宝が池公園運動施設のご利用者様へ以前になかった事業展開をアピール出来たと考えております。
- ③レンタル事業につきましては、岩倉東公園グラウンドの大会利用時に実施。また空きスペースの活用として岩倉東公園グラウンドで貸しスペースを実施中です。

今後、更なる新規事業提案に努めて参ります。

(2) 次年度に向けての新たな事業提案等

次年度に向けましては、球技場の第2期工事とアーバンスポーツパーク建設工事を控えています。球技場の利用者様への告知や周知事項を徹底、アーバンスポーツパークのオープンに向けての準備を進めて参ります。トレーニング室のお客様へのアンケート実施や自主事業の教室生へのアンケートを実施し、顧客満足度の向上にむけて計画していきます。